

Change Your Perspective

¿Qué es una autorización previa?

Una autorización previa es un requisito para su medicamento antes de que su plan de salud pueda pagarlo. Estos requisitos se aplican en la farmacia y garantizan que ciertos medicamentos se usen de manera segura y adecuada.

¿Qué tipos de medicamentos requieren una autorización previa?

Los medicamentos que requieren una autorización previa son aquellos que requieren la confirmación del diagnóstico del médico que emite la receta médica, la revisión de los resultados de laboratorio o el uso de medicamentos más seguros o mejor estudiados antes de que puedan ser aprobados.

¿Cuál es la función de la farmacia?

Cuando la farmacia presenta una solicitud para un medicamento a Araya, un mensaje de denegación les indicará los próximos pasos. La farmacia debe trabajar con el médico que emite la receta médica para que le envíen a Araya la documentación adecuada. Muchas veces, este es un proceso automático que requiere un esfuerzo mínimo en la farmacia y, por lo tanto, se puede completar rápidamente.

¿Qué tiene que hacer el médico que emite la receta médica?

Cada medicamento que requiere una autorización previa tiene criterios que pueden enviarse al médico que emite la receta médica. El médico que emite la receta médica suministra a Araya la documentación necesaria y transmite la información a Araya.

¿Cuánto tiempo toma este proceso?

El proceso varía según el medicamento y depende de la rapidez con que Araya reciba la información solicitada. Una vez que se recibe la información, normalmente se toma una decisión en uno o dos días hábiles.

¿Qué sucede si se aprueba la autorización previa?

Si se aprueba la autorización previa, el equipo de Servicios de Administración de Cuentas de Araya se comunica con la farmacia y le pide al empleado de la farmacia que vuelva a presentar una solicitud. El personal de Servicios de Administración de Cuentas permanecerá al teléfono con la farmacia hasta que se obtenga una solicitud pagada.

¿Qué sucede si la autorización previa es denegada?

Si la autorización previa es denegada, el equipo de Servicios de Administración de Cuentas de Araya se comunicará con el médico emisor de la receta médica y les informará sobre la decisión. Se le informará al médico emisor de la receta médica lo que se requiere antes de que se pueda aprobar el medicamento.